

Terms and Conditions of Green Tiger GmbH (English translation)

0. Jurisdiction and Language of Contracts

0.1 The Law of the Federal Republic of Germany shall apply to these Terms and Conditions and all legal relations between Green Tiger GmbH (Green Tiger) and the customer exclusively.

The German language shall be the basis of all contracts between customers and Green Tiger. That means this terms and conditions must be seen as a translation of the German version (see at the end of this text and on <https://www.green-tiger.de/agb/>).

If effectively agreed, these terms and conditions shall apply to the package travel contract ("Pauschalreisevertrag") relationship between Green Tiger and its customers. They complement the law of §§ 651 a - y German Civil Code and article 250 and 252 of EGBGB and specify them. They apply for all travel contracts concluded after 01.07.2018.

1. Execution of the Contract

1.1 With application the applicant offers definitely Green Tiger the conclusion of a travel contract on the basis of the respective travel description, the provided information to the respective tour and this terms and conditions.

The application takes place by the customer and also for all other applicants named in the same application. For all the other applicant the applicant accepts responsibility of all liabilities of other participants as well. The liabilities of the other participants shall be handled the same way as the applicant own liabilities if the applicant has accepted the contract.

1.2 The travel contract takes effect with acceptance of the application by Green Tiger, for which no particular form is necessary. Green Tiger informs the customer about the effectiveness of the contract with a written booking confirmation and sends a risk coverage certificate ("Reisepreissicherungsschein"). With the Reisepreissicherungsschein all customer deposits are protected. If the content of the confirmation differs from the content of the application a new offer of Green Tiger exists to which the travel agent is bound for up to 10 days. Within this term the customer can accept this offer, which also can happen through a prepayment, and the travel contract takes effect on the basis of this new offer.

2. Payments

2.1 After conclusion of contract a prepayment of 20 percent of the total amount becomes immediately due for payment. The remaining amount is due to payment by the customer 21 day before the start of the booked

trip if the travel agent cannot cancel the trip following clause 6 of this terms and conditions. The payments have to be transferred by the customer and settled on the accounts of Green Tiger without separate request. In case of short-term bookings, if less than 21 day lie between booking day and beginning of the tour, the whole amount of the booking is instantly due for payment to Green Tiger.

2.2 If after reminder and appropriate deadline the due payment is not paid by the customer, Green Tiger can withdraw from the contract and can charge the customer the cancellation costs which are calculated following clause 5.2 of this terms and conditions.

3. Services, Change of Price Before Conclusion of Contract

The extent and nature of the contractual owed services by Green Tiger result of the service description in connection with the individual booking confirmation. If a individual tour is designed upon request of the customer, the extend of service and price of the individual tour results of the relevant offer to the customer and the respective booking confirmation.

4. Change of Service and Prices After Conclusion of Contract

4.1 After conclusion of contract necessary changes of significant services, which are not provoked by Green Tiger in bad faith, are only allowed if the changes do not affect the overall arrangement of the tour substantially.

4.2 Changes of the prices after conclusion of contract are only possible for actual subsequent rise of costs which were not foreseeable at the time of the conclusion of the contract. These additional costs may result of e.g. transportation costs or fees and taxes for services, like harbour- or airport-fees, for the tour relevant exchange rates or other with the service connected costs and are to an extent possible of how they raise the travel costs per person or per seat if the time between the conclusion of the contract and beginning of travel does not exceed four months. If this is the case the customer will be informed immediately. A raise of price which takes place after the 20th day before the start of the travel is not valid.

4.3 In case of a raise of prices of more than 8 percent or the change of a substantial service, the customer can withdraw from the travel contract without additional costs or can demand the participation in a at least equivalent tour if Green Tiger is able to offer such a tour without additional costs for the customer out of its inventory.

The customer has these rights to claim against the travel agent immediately after receiving the statement about the changes of services or prices by Green Tiger.

4.4 Because the contract following clause 4.2 includes the rise of prices, the customer can ask for a decrease the prices if the named factors (prices for fuel, fees, taxes or exchange rates) have changed after conclusion of contract and before beginning of travel and if this lower prices lead to less costs for Green Tiger. Green Tiger can reduce the to be reimbursed amount by the actual occurred administration costs.

5. Cancellation by the Customer, Rebooking, Substitute Persons

5.1 The customer can always withdraw from the contract before the beginning of the travel. Relevant is the time when Green Tiger receives the resignation explanation. Customers are advised to notify his/her resignation in writing.

5.2 If the customer withdraws from the travel contract Green Tiger has the right to demand an appropriate compensation for the preparation of the services and can charge the customer for that, hereby the amount of compensation is complying with the travel price, deducting the amount which the travel agent can save and what it can earn with the use of the service for other purposes.

Green Tiger can choose to calculate this claim specifically or can set a flat rate for the compensation. Green Tiger can demand a flat rate compensation depending on the timing of the withdrawal of the customer as follows:

For individual tours and group tours:

- until 31st day before beginning of travel 20 percent of total amount
- from 30th to 22nd day before beginning of travel 30 percent of total amount
- from 21st day to 15th day before beginning of travel 40 percent of total amount
- from 13th day to 8th day before beginning of travel 50 percent of total amount
- from 7th day before beginning of travel 90 percent of total amount

For cruises:

- until 92nd day before beginning of travel 15 percent of total amount
- from 91st to 42nd day before beginning of travel 45 percent of total amount
- from 41st day to 11th day before beginning of travel 80 percent of total amount
- from 10th day before beginning of travel 90 percent of total amount

For flights:

Terms and Conditions of Green Tiger GmbH (English translation)

Different to our terms and conditions depending on the specific air fare different payment-, rebooking- and cancellation-conditions may apply. The terms and condition of the relevant airline apply. Please notice that the cancellation fees may be up to 100 percent.

The customer is free to prove that the costs Green Tiger is claiming did not occur or was significantly lower than the flat rate compensation.

Green Tiger can demand a higher compensation than the stated flat rate compensation if it can prove that it had significantly higher costs than the relevant flat rate compensation is compensating as long as the compensation is deducting the amount which the travel agent can save and what it can earn with the use of the service for other purposes and can proof this.

5.3 A legal right for rebooking for the customer does not exist. But Green Tiger will make a serious effort to make that possible e.g. changes of dates and times, destinations, locations or type of transportation as far as possible. Green Tiger has the right to claim a service charge of 25 Euro per rebooking operation. Rebookings are only possible until the 20th day before beginning of travel. After that changes are only possible if the customer withdraws from the contract under the named conditions and by making a new contract at the same time. The customer is free to prove that the costs Green Tiger is claiming did not occur or was significantly lower than the compensation claimed.

5.4 Up until the beginning of the trip the customer can request that a third party takes over the rights and obligations under the contract instead of the customer. Green Tiger can refuse the substitution of the third party if the latter does not satisfy the specific trip requirements or if his/her participation contravenes statutory regulations or official directives. In the event of a substitution the third party and the original customer are jointly liable for the travel price and the additional costs arising as a result of the substitution.

6. Cancellation and Termination of Contract by Green Tiger

6.1 In case of group travel Green Tiger can withdraw from the contract because of a non-achievement of a minimum number of participants for certain tours, if the minimum number of participants was explicitly stated in the relevant tour description including the timing until when the withdrawal has to be submitted to the customer before the beginning of travel, and additionally the minimum number of participants and latest withdrawal limit was stated in the booking confirmation.

Green Tiger has the right to withdraw from contract until 3 weeks prior to the beginning of travel. Payments received by customer will be transferred back to customer immediately after withdrawal.

6.2 Green Tiger can terminate the travel contract for good cause without observing a notice period prior to commencement of the trip and also during the trip. Tour leaders and local representatives / partners of Green Tiger are authorized to declare that the contract is terminated. Good cause exists in particular if the participant does not satisfy previously notified special travel requirements or if the participant's behaviour continually disrupts or jeopardises the trip and despite warning the customer's behaviour is not remedied or cannot be remedied. In the event of termination in these circumstances Green Tiger retains a claim to the travel price, but must credit the value of savings on services and of benefits achieved by third party use of the travel services not utilised.

7. Responsibilities of the Customer, Remedy, Formal Notice Before Cancellation of Contract, Exclusion of Claims, Reclaim Lost Luggage and Delays

7.1 During the travel the customer has to notify immediately any travel deficiencies to the local representative or to the below stated contact details in order to find a possible correction of the deficiencies in a reasonable deadline. If the customer does not report the deficiency immediately a reduction of price is not possible if the delay was self-caused by the customer. Green Tiger can refuse remedy if disproportionate expenses are needed. Green Tiger can find a remedy in form of service equally or higher value than the original service

7.2 In case of deficiencies the customer is obligated to participate in the framework of existing legislations to avoid or minimize any possible damage.

7.3 Warranty claims have to be claimed within 2 years after ending of travel against Green Tiger under the address below. After the 2-year period the customer can only claim if he was prevented from claiming within the 2-year period without his or her own responsibility or if the claims are against criminal nature.

7.4 Independently from international regulations the damage of luggage or the delay in delivery have to be claimed within 7 days for lost luggage and within 21 days for delay in deliver after expected delivery of luggage. Hereby it is recommended to immediately report the damage or delay on-site against the relevant airline. Equally the lost or damage or delay of luggage has to be reported to

the on-site representative of Green Tiger if contractual warranty claims want to be asserted.

8. Services Not Used

If the customer is not making use of the service he/she and Green Tiger contractually agreed upon because of premature departure, because of illness or for whatever reasons caused by the customer, the customer has no claim on any repayment. Green Tiger will however attempt to get reimbursement from service providers for possible saved expenses.

9. Force Majeure

Green Tiger and the customer can withdraw from the contract in the case of unforeseeable circumstances amounting to force majeure if the trip would be thereby significantly impeded, jeopardized or prejudiced.

If the contract is terminated, Green Tiger can claim reasonable compensation for the travel services provided or still to be provided on termination of the trip (§§ 651j, 651e Abs. 3 German Civil Code). Green Tiger is furthermore obliged to take the necessary measures, especially if the contract includes return transport, to assure the customer's return to his/her home destination. The additional costs for the return transport shall be borne by the parties to the extent of one half each. In other respects, additional costs are the responsibility of the traveller.

10. Limitation of Liability

10.1 Green Tiger's contractual liability for non-physical loss or damage is limited to three times the amount of the travel price – insofar as the customer's loss is not caused wilfully or through gross negligence or – insofar as the tour operator is responsible for the loss incurred by the customer solely on the account of the negligence of a service provider.

10.2 For all compensation claims brought against Green Tiger on the grounds of actionable tort which are not based on intentional acts or gross negligence, the tour operator is liable only up to the sum of € 4.100 for damage to property; if this sum exceeds three times the amount of the travel price, liability for damage to property is limited to three times the amount of the travel price. This maximum liability sum applies in each case per customer and trip.

10.3 If international agreements or legal regulations based on international agreements apply in respect of a travel service to be provided by a service provider in accordance with which a claim for compensation only arises or can only be asserted under certain conditions or restrictions or is excluded under certain conditions, Green Tiger can also plead this in relation to the customer.

Terms and Conditions of Green Tiger GmbH (English translation)

10.4 Green Tiger is not liable for service problems involving services which it has merely negotiated as outside services. In general, outside services are those services that the customer books and pays for directly with another operator locally and also those services that are specifically indicated in the travel documentation as being outside services and which are actually provided as such. The exclusion of liability in no event relates to the central travel services due in accordance with the contract, such as transport to the individual travel destinations and accommodation.

11. Information Obligations Regarding the Identity of the Operating Airline

Under EU regulation No. 2111/05 Green Tiger is obligated to inform the customer about the identity of the operating airline of any air transport services booked in connection with the booked tour.

If at the time of the booking the operating airline is not yet known, Green Tiger will name the probably operating airline and will inform the customer immediately when operating airline is confirmed. The same applies if the identity of the airline changes.

The black list of the EU can be found under https://ec.europa.eu/transport/mod es/air/safety/air-ban_en and can be found on the homepage of Green Tiger.

12. Passport and Visa Requirements and Health Formalities

12.1 Green Tiger informs citizens of states of the EU in which the tours are offered about passport and visa requirements and health formalities (e.g. required vaccinations and certificates) which are required for the travel and stay. This happens before the conclusion of contract and if necessary in the event of amendments before start of travel. For citizens of other countries, the responsible consulate provides information.

12.2 The customer is responsible for the proper compliance of all provisions and requirements necessary for the conduct of the tour. All disadvantages resulting from the non-compliance of these provisions are borne by the customer except if Green Tiger has not fulfilled its reference requirements. Especially customs- and currency regulations have to be followed.

12.3 The customer has to take care that his passport and all other travel documents are valid sufficiently.

12.4 If the customer instructs Green Tiger to apply for official documents (e.g. visa), Green Tiger is not liable for the timely and correctness of the issuing of these documents by

German or foreign authorities, as long as Green Tiger is not violating own obligations and is liable for the delay.

12.5 The customer should inform himself/herself in a timely manner about protection against infections and vaccinations and other prophylactic measures. Where necessary a doctor is to be consulted. Reference is made to general information especially from health authorities, travel medicine information services and the Federal Centre for Health and Education.

13. Limitation Period and Assignment Prohibition

13.1 Contractual claims on account of deficiencies in the provision of the travel services must be asserted by the customer against the tour operator within one month of the contractually stipulated date for the end of the trip. Once this time limit has expired, the customer can only assert claims if he/she was prevented from complying with the time limit through no fault of his/her own. Contractual claims by the traveller on account of defective travel services (sections 651 c to 651 f German Civil Code) become time-barred within one year. The period of limitation commences on the next working day following the day on which the trip should have ended.

13.2 The assignment of claims against Green Tiger to other persons is not possible. This does not apply for family members.

14. Data Protection

The protection of personal data of the customer is preserved. The privacy policy of Green Tiger can be found under <https://www.green-tiger-travel.com/en/privacy-policy/>.

15. Final Provisions

15.1 The invalidity of individual parts of the general terms and conditions or the tour contract does not result in the invalidity of the entire contract. On the entire contractual and other legal relationship between the customer and Green Tiger only German law applies.

15.2 Green Tiger is authorized to sue the customer at the court of his/her place of residence. If the client is a merchant or legal entity under public law or if his/her residency or habitual residency is outside Germany or if his/her residency or habitual residency are not known at the time of the complaint the place of jurisdiction of Green Tiger is agreed.

15.3 The European Commission provides a platform regarding online dispute resolution:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr>
Green Tiger is neither willing nor obligated to participate in a dispute settlement procedure.

Travel Agent:
Green Tiger GmbH
Seminarstraße 33
79102 Freiburg
Managing Directors: Alexander Mierke, Christina Bauer
VAT-Number: DE259031530
Telephone: +49(0)761 / 211 4848
Telefax: +49(0)761 / 211 4849

Form for Information of Travellers in Case of a Package Tour (§651a German Civil Code)

The offered combination of travel services is a package tour laid down in the EU requirement 2015/2302.

Therefore, if you are citizen of the EU you have the right to make use of all EU-rights valid for package tours.

Green Tiger GmbH holds responsibility for an orderly conduct of the whole package tour.

Additionally, Green Tiger GmbH has a legally required protection for the repayment of your payments and if the transport is part of your tour also for the return in case of insolvency.

Further information about your most important rights laid down in EU requirement 2015/2302 implemented into the German law can be found under www.umsetzung-richtlinie-eu2015-2302.de.

Most important rights laid down in EU requirement 2015/2302:

- The travellers receive the most important information about their package tour before the conclusion of the travel contract.

- At least one entrepreneur is liable for the orderly delivery of all travel services stated in the contract

- The traveller receives emergency telephone contacts or other information of contact with which he/she can contact the travel agent or a representative.

- In an appropriate time and maybe with additional costs the travellers can transfer the package tour to other persons if possible.

- The price of the package tour can only be raised if some costs (e.g. fuel) rise and this is stated in the contract and latest 20 days before the start of the tour. If the price increase is more than 8 percent of the initial price of the tour the traveller can withdraw from the contract. If a travel agent reserves the right for an increase of price the traveller has the right for a decrease if the according costs decrease

- The travellers can withdraw from contract without a payment of a cancellation fee and with full repayment of advance payments if one of the essential features of the package tour except the price are changed substantially. If the entrepreneur responsible for the

Terms and Conditions of Green Tiger GmbH (English translation)

package tour cancels the package tour before the start of the tour the travellers possibly may have the right of compensations.

- Before the start of the tour in case of exceptional circumstances the traveller can withdraw from the contract without additional charges, e.g. if serious security problems arise in the destinations which probably affect the package tour.

- At any time before the start of the tour the traveller can withdraw from the contract against payment of an appropriate cancellation fee.

- If after the start of the tour essential elements of the package tour are not conducted appropriate other arrangements without additional costs have to be offered.

- The traveller can withdraw from the contract without the payment of a cancellation fee if services are not delivered stated in the contract and which have essential effect on the contractual render of service and the travel agent has not provided remedy.

- The traveller has the right for price reduction and/or compensation if the travel service was not orderly delivered.

- The travel agent is supporting the traveller in case of difficulties.

- In case of insolvency of the travel agent or - in some member states - the travel mediator payments will be repaid. If the insolvency occurred after the beginning of the tour and the transport is part of the contract the return of the customer will be guaranteed.

- Green Tiger Travel GmbH has a insolvency hedging with R+V Allgemeine Versicherung AG. If necessary the travellers can contact this institution in case of insolvency or if services are refused (R+V Allgemeine Versicherung AG, Raiffeisenplatz 1, 65189 Wiesbaden, Telefon: +49 611 533 - 5859 www.ruv.de).

Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Green Tiger GmbH

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden, soweit wirksam vereinbart, Inhalt des zwischen dem Kunden und dem Reiseveranstalter Green Tiger GmbH („Green Tiger“) zustande kommenden

Pauschalreisevertrages. Sie ergänzen die gesetzlichen Vorschriften der §§ 651 a – y BGB und der Artikel 250 und 252 des EGBGB und füllen diese aus. Dies gilt für alle Reiseverträge, die ab dem 01.07.2018 abgeschlossen wurden.

1. Abschluss des Reisevertrages

1.1 Mit der Anmeldung bietet der Kunde der Green Tiger den Abschluss eines Reisevertrages auf der Grundlage der Reiseausschreibung, der Hinweise zu der betreffenden Reise und dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen verbindlich an. Die Anmeldung erfolgt durch den Anmelder auch für alle in der Anmeldung mitaufgeführten Teilnehmer, für deren Vertragsverpflichtung der Anmelder wie für seine eigenen Verpflichtungen einsteht, sofern er diese Verpflichtung durch ausdrückliche und gesonderte Erklärung übernommen hat.

1.2 Der Reisevertrag kommt mit der Annahme der Anmeldung durch Green Tiger zustande, für die es keiner besonderen Form bedarf. Green Tiger informiert den Kunden über den Vertragsabschluss mit der schriftlichen Buchungsbestätigung und übersendet den Reisepreissicherungsschein. Durch den Sicherungsschein sind sämtliche Kundengelder abgesichert. Weicht der Inhalt der Reisebestätigung vom Inhalt der Anmeldung ab, so liegt ein neues Angebot von Green Tiger vor, an das der Reiseveranstalter für 10 Tage gebunden ist. Innerhalb dieser Frist kann der Kunde das neue Angebot annehmen, was auch durch Leistung der Anzahlung erfolgen kann, und der Reisevertrag kommt auf der Grundlage dieses neuen Angebots zustande.

2. Zahlung

2.1 Nach Vertragsabschluss und Erhalt des Sicherungsscheines ist eine Anzahlung in Höhe von 20 Prozent des Gesamtreisepreises fällig, die sofort fällig und zahlbar ist. Die Anzahlung wird auf den Reisepreis angerechnet. Die Restzahlung auf den Reisepreis ist 21 Tage vor Reiseantritt fällig und zu leisten, wenn feststeht, dass die Reise durchgeführt wird, insbesondere nicht mehr nach Ziffer 6 vom Veranstalter abgesagt werden kann. Sie muss unaufgefordert beim Reiseveranstalter eingegangen sein. Maßgeblich für die Rechtzeitigkeit der Zahlung ist deren Gutschrift beim Reiseveranstalter. Bei kurzfristigen Buchungen, d.h. wenn zwischen dem

Tag der Buchung und dem Reisebeginn weniger als 21 Tage liegen, ist der Gesamtreisepreis unverzüglich nach Erhalt des Sicherungsscheines fällig und an den Reiseveranstalter zu entrichten.

2.2 Wird der fällige Reisepreis trotz Mahnung und angemessener Fristsetzung zur Zahlung vom Kunden nicht bezahlt, kann Green Tiger vom Vertrag zurücktreten und dem Kunden die Rücktrittskosten in Rechnung stellen, die sich an Ziffer 5.2 orientieren.

3. Leistungen, Preisänderung vor Vertragsschluss

Umfang und Art der von Green Tiger vertraglich geschuldeten Leistungen ergeben sich aus der Leistungsbeschreibung in der konkreten Reiseausschreibung in Verbindung mit der individuellen Buchungsbestätigung. Wird auf Wunsch des Kunden ein individueller Reiseablauf zusammengestellt, so ergibt sich die Leistungsverpflichtung und der Preis des Reiseveranstalters ausschließlich aus dem entsprechenden konkreten Angebot an den Kunden und der jeweiligen Buchungsbestätigung.

4. Leistungs- und Preisänderungen nach Vertragsschluss

4.1 Nach Vertragsschluss notwendig werdende Änderungen wesentlicher Reiseleistungen, die von Green Tiger nicht wider Treu und Glauben herbeigeführt werden, sind nur gestattet, soweit die Änderungen nicht erheblich sind und den Gesamtzuschnitt der gebuchten Reise nicht beeinträchtigen.

4.2 Preisänderungen sind nach Abschluss des Reisevertrages lediglich im Falle der auch tatsächlich nachträglich eingetretenen und bei Abschluss des Reisevertrages nicht vorhersehbaren Erhöhung der Beförderungskosten oder Abgaben für bestimmte Leistungen, wie Hafengebühren oder Flughafengebühren oder einer Änderung der für die betreffende Reise geltenden Wechselkurse in dem Umfang möglich, wie sich deren Erhöhung pro Person bzw. pro Sitzplatz auf den Reisepreis auswirkt, wenn zwischen dem Vertragsabschluss und dem vereinbarten Reiseantritt mehr als vier Monate liegen. Sollte dies der Fall sein, wird der Kunde unverzüglich davon in Kenntnis gesetzt. Eine Preiserhöhung, die ab dem 20. Tag vor dem vereinbarten Reisetag verlangt wird, ist unwirksam.

4.3 Im Falle einer Preiserhöhung um mehr als 8 % oder einer erheblichen Änderung einer wesentlichen Reiseleistung kann der Kunde kostenfrei vom Reisevertrag zurücktreten oder die Teilnahme an einer mindestens gleichwertigen anderen Reise zu verlangen, wenn

der Reiseveranstalter in der Lage ist, eine solche Reise ohne Mehrpreis für den Reisenden aus seinem Angebot anzubieten. Der Kunde hat diese Rechte unverzüglich nach Zugang der Erklärung durch den Reiseveranstalter über die Änderung der Reiseleistung diesem gegenüber geltend zu machen.

4.4 Da der Vertrag unter 4.2 die Möglichkeit einer Erhöhung des Reisepreises vorsieht, kann der Kunde eine Senkung des Reisepreises verlangen, wenn sich die genannten Faktoren (Preise Treibstoff oder andere Energieträger, Abgaben/ Steuern oder Wechselkurse) nach Vertragsschluss und vor Reisebeginn geändert haben und dies zu niedrigeren Kosten bei Green Tiger führt. Green Tiger darf von dem zu erstattenden Betrag die tatsächlich entstandenen Verwaltungskosten abziehen.

5. Rücktritt durch den Kunden, Umbuchungen, Ersatzpersonen

5.1 Der Kunde kann jederzeit vor Reisebeginn von der Reise zurücktreten. Maßgeblich ist der Zugang der Rücktrittserklärung bei Green Tiger. Dem Kunden wird empfohlen, den Rücktritt schriftlich zu erklären.

5.2 Tritt der Kunde vom Reisevertrag zurück, so kann Green Tiger eine angemessene Entschädigung für die getroffenen Reisevorkehrungen und für ihre Aufwendungen verlangen, wobei sich die Höhe der Entschädigung nach dem Reisepreis unter Abzug des Wertes der vom Reiseveranstalter gewöhnlich ersparten Aufwendungen sowie dessen, was sie durch gewöhnlich mögliche anderweitige Verwendung der Reiseleistungen erwerben kann, bestimmt. Green Tiger kann diesen Anspruch nach ihrer Wahl konkret oder pauschalisiert berechnen. Green Tiger kann eine pauschalisierte Entschädigung je nach Rücktrittszeitpunkt des Reisenden wie folgt verlangen:

Bei Individualreisen, Gruppenreisen:

- bis zum 31. Tag vor Reiseantritt 20 % des Reisepreises
- ab 30. Tag bis 22. Tag vor Reiseantritt 30 % des Reisepreises
- ab 21. Tag bis 14. Tag vor Reiseantritt 40 % des Reisepreises
- ab 13. Tag bis 8. Tag vor Reiseantritt 50 % des Reisepreises
- ab 7. Tag vor Reiseantritt 90 % des Reisepreises

Bei Flusskreuzfahrten:

- bis zum 92. Tag vor Reiseantritt 15 % des Reisepreises
- ab 91. Tag bis 42. Tag vor Reiseantritt 45 % des Reisepreises

Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Green Tiger GmbH

- ab 41. Tag bis 11. Tag vor Reiseantritt 80 % des Reisepreises
- ab 10. Tag vor Reiseantritt 90 % des Reisepreises

Bei Flügen:

Je nach ausgewähltem Flugtarif gelten abweichend von unseren Geschäftsbedingungen andere Zahlungs-, Umbuchungs- und Stornierungsbedingungen. Es gelten die AGB der jeweiligen Fluggesellschaft. Bitte beachten Sie, dass die Stornokosten bis zu 100% betragen können.

Es steht dem Kunden stets frei, nachzuweisen, dass Green Tiger ein Schaden nicht oder nur in wesentlich niedrigerer Höhe als der Pauschalen entstanden ist. Green Tiger kann anstelle der jeweiligen Pauschalen eine höhere, konkrete Entschädigung fordern, soweit sie nachweist, dass ihr wesentlich höhere Aufwendungen als die jeweils anwendbare Pauschale entstanden sind und sie die geforderte Entschädigung unter Berücksichtigung der ersparten Aufwendungen und einer etwaigen, anderweitigen Verwendung der Reiseleistungen konkret beziffern und belegen kann.

5.3 Ein rechtlicher Anspruch des Kunden auf Umbuchungen besteht nicht. Green Tiger wird sich jedoch bemühen, z. B. Änderungen hinsichtlich des Reisetermins, des Reiseziels, des Ortes des Reiseantritts, der Unterkunft oder der Beförderungsart, soweit dies noch möglich ist, vorzunehmen. Green Tiger kann ein Umbuchungsentgelt von bis zu 25 Euro pro Umbuchungsvorgang erheben. Umbuchungen sind ausschließlich bis zum 20. Tag vor Reiseantritt möglich. Danach sind Änderungen nur nach vorherigem Rücktritt vom Reisevertrag unter den vorgenannten Bedingungen und bei gleichzeitiger Neuanmeldung durch den Kunden möglich. Der Kunde kann jederzeit nachweisen, dass kein oder nur ein geringerer Schaden als die vorstehende Pauschale durch die Umbuchung entstanden ist.

5.4 Sollte der Kunde die Reise nicht antreten können, hat er die Möglichkeit, bis zum Reisebeginn eine Ersatzperson zu stellen, die an seiner Stelle in die Rechte und Pflichten aus dem Reisevertrag eintritt und die er Green Tiger zuvor anzuzeigen hat. Green Tiger behält sich vor, diese Person abzulehnen, so sie den besonderen Erfordernissen der Reise nicht entspricht oder ihre Einbeziehung aus organisatorischen Gründen nicht möglich ist oder ihrer Teilnahme gesetzliche Vorschriften oder behördliche Anordnungen entgegenstehen. Die in den Vertrag eintretende Ersatzperson und der

ursprünglich Reisende haften gegenüber Green Tiger als Gesamtschuldner für den Reisepreis und sämtliche durch den Eintritt des Dritten entstehenden Mehrkosten.

6. Rücktritt und Kündigung durch den Reiseveranstalter

6.1 Green Tiger kann wegen Nichterreichens der Mindestteilnehmerzahl vom Vertrag zurücktreten, wenn sie die Mindestteilnehmerzahl in der jeweiligen Reiseausschreibung im Prospekt ausdrücklich genannt und beziffert sowie den Zeitpunkt angegeben hat, bis zu welchem die Rücktrittserklärung dem Reisenden vor dem vertraglich vereinbarten Reisebeginn spätestens zugegangen sein muss, und sie zusätzlich in der Reisebestätigung die Mindestteilnehmerzahl und späteste Rücktrittsfrist nochmals angibt und dort auf die Angaben in der Reiseausschreibung hingewiesen hat. Green Tiger kann bis spätestens drei Wochen vor dem vereinbarten Reisebeginn gegenüber dem Kunden zurücktreten. Auf den Reisepreis geleistete Zahlungen werden dem Kunden umgehend erstattet.

6.2 Stört der Reisende trotz einer entsprechenden Abmahnung durch Green Tiger nachhaltig oder verhält er sich in solchem Maße vertragswidrig, dass eine Fortsetzung des Vertragsverhältnisses bis zur vereinbarten Beendigung oder zum Ablauf einer Kündigungsfrist mit ihm unzumutbar ist, oder sonst stark vertragswidrig, kann der Reiseveranstalter ohne Einhaltung einer Frist den Reisevertrag kündigen. Dabei behält der Reiseveranstalter den Anspruch auf den Reisepreis abzüglich ersparter Aufwendungen und ggf. erfolgter Erstattungen durch Leistungsträger oder ähnliche Vorteile, die er aus der anderweitigen Verwendung der nicht in Anspruch genommenen Leistung erlangt. Eventuelle Mehrkosten für die Rückbeförderung trägt der Störer selbst.

7. Obliegenheiten des Kunden, Abhilfe, Fristsetzung vor Kündigung des Kunden, Ausschluss von Ansprüchen, Anzeige Gepäckverlust und -verspätung

7.1 Auf der Reise auftretende Mängel hat der Kunde unverzüglich der örtlichen Reiseleitung oder unter der unten genannten Adresse / Telefonnummer anzuzeigen und dort innerhalb angemessener Frist um Abhilfe zu ersuchen. Unterlässt es der Kunde schuldhaft, einen Mangel anzuzeigen, so tritt eine Minderung des Reisepreises nicht ein. Green Tiger kann die Abhilfe verweigern, wenn sie unverhältnismäßigen Aufwand erfordert. Green Tiger kann in der Weise Abhilfe schaffen, dass

sie eine gleich- oder höherwertige Ersatzleistung erbringt.

7.2 Wird eine Reise infolge eines Mangels erheblich beeinträchtigt und leistet Green Tiger innerhalb einer vom Kunden für die Abhilfe zu setzenden, angemessenen Frist keine Abhilfe, so kann der Kunde im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen den Reisevertrag kündigen, wobei aus Beweisgründen die schriftliche Erklärung empfohlen wird. Der Bestimmung einer Frist durch den Kunden bedarf es lediglich dann nicht, wenn die Abhilfe unmöglich ist oder von Green Tiger verweigert wird oder wenn die sofortige Kündigung durch ein besonderes Interesse des Reisenden gerechtfertigt ist.

7.3 Der Kunde ist verpflichtet, bei aufgetretenen Leistungsstörungen im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen über die Schadensminderungspflicht mitzuwirken, eventuelle Schäden zu vermeiden oder gering zu halten.

7.4 Reisevertragliche Gewährleistungsansprüche sind innerhalb von 2 Jahren nach der vertraglich vorgesehenen Beendigung der Reise gegenüber Green Tiger unter der unten genannten Adresse geltend zu machen. Nach Ablauf der 2-jährigen Frist kann der Reisende Ansprüche nur geltend machen, wenn er ohne Verschulden an der Einhaltung der Frist verhindert worden ist oder wenn es sich um deliktische Ansprüche handelt.

7.5 Gepäckschäden, Zustellungsverzögerungen bei Gepäck oder Gepäckverlust sind unabhängig davon für die Geltendmachung nach internationalen Übereinkommen binnen 7 Tagen bei Gepäckverlust und binnen 21 Tagen bei Gepäckverspätung nach Aushändigung des Gepäcks anzuzeigen, wobei empfohlen wird, unverzüglich an Ort und Stelle die Schadensanzeige bei der zuständigen Fluggesellschaft zu erheben. Gleichermaßen sind der Verlust, die Beschädigung oder die Fehlleitung von Reisegepäck der örtlichen Reiseleitung oder Green Tiger gegenüber anzuzeigen, wenn reisevertragliche Gewährleistungsansprüche geltend gemacht werden sollen.

8. Nicht in Anspruch genommene Leistungen

Nimmt der Reisende einzelne Reiseleistungen, die Green Tiger ihm ordnungsgemäß angeboten hat, infolge vorzeitiger Rückreise, wegen Krankheit oder aus anderen Gründen, die von ihm zu vertreten sind, nicht in Anspruch, so besteht kein Anspruch auf anteilige Rückerstattung des Reisepreises. Green Tiger wird sich indes bei den

Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Green Tiger GmbH

Leistungsträgern um Erstattung der ersparten Aufwendungen bemühen.

9. Höhere Gewalt

Sofern die Reise infolge einer bei Vertragsabschluss nicht voraussehbaren höheren Gewalt erheblich erschwert, gefährdet oder beeinträchtigt ist, können sowohl Green Tiger als auch der Kunde den Reisevertrag kündigen. Wird der Vertrag gekündigt, so kann Green Tiger für die bereits erbrachten oder zur Beendigung der Reise noch zu erbringenden Reiseleistungen eine angemessene Entschädigung verlangen (§§ 651j, 651e Abs. 3 BGB). Der Reiseveranstalter ist verpflichtet, die notwendigen Maßnahmen zu treffen, insbesondere, falls der Vertrag die Rückbeförderung umfasst, den Kunden zurückzubefördern. Die Mehrkosten für die Rückbeförderung sind von den Parteien je zur Hälfte zu tragen. Im Übrigen fallen die Mehrkosten dem Kunden zur Last.

10. Haftungsbeschränkungen

10.1 Die vertragliche Haftung von Green Tiger für Schäden, die nicht Körperschäden sind, ist pro Reise und Kunden auf den dreifachen Reisepreis beschränkt, soweit ein Schaden weder vorsätzlich noch grob fahrlässig herbeigeführt wird oder soweit Green Tiger für einen dem Kunden entstehenden Schaden allein wegen eines Verschuldens eines Leistungsträgers verantwortlich ist.

10.2 Für alle gegen Green Tiger gerichteten Schadenersatzansprüche aus unerlaubter Handlung, die nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen, haftet Green Tiger bei Sachschäden bis € 4.100; übersteigt der dreifache Reisepreis diese Summe, so ist die Haftung des Reiseveranstalters für Sachschäden auf die Höhe des dreifachen Reisepreises pro Reise und Kunde beschränkt.

10.3 Die genannten Haftungsbeschränkungen gelten nicht für Ansprüche, die nach dem Montrealer Übereinkommen wegen des Verlustes von Reisegepäck gegeben sind.

11. Informationspflichten über Identität des ausführenden Luftfahrtunternehmens

Der Reiseveranstalter ist gemäß EU-VO Nr. 2111/05 verpflichtet, den Kunden über die Identität des jeweiligen Luftfahrtunternehmens sämtlicher im Rahmen der gebuchten Reise zu erbringenden Flugbeförderungsleistungen bei Buchung zu informieren. Steht/stehen die ausführende Fluggesellschaft zu diesem Zeitpunkt noch nicht fest, so muss Green Tiger diejenige/n Fluggesellschaft/en nennen, die die Flugbeförderung

wahrscheinlich durchführen wird/werden und sicherstellen, dass der Kunde unverzüglich Kenntnis der Identität erhält, sobald diese feststeht. Gleiches gilt, wenn die Identität wechselt. Die Black List der EU ist auf der Internetseite https://ec.europa.eu/transport/mod/es/air/safety/air-ban_de und auf der Internetseite von Green Tiger einsehbar.

12. Pass- und Visumerfordernisse, gesundheitspolizeiliche Vorschriften

12.1 Green Tiger informiert Staatsangehörige eines Staates der EU, in dem die Reise angeboten wird, über Pass- und Visumerfordernisse und gesundheitspolizeiliche Formalitäten (z. B. polizeilich vorgeschriebene Impfungen und Atteste), die für die Reise und den Aufenthalt erforderlich sind. Dies geschieht vor Vertragsabschluss und ggf. bei Änderungen nochmals vor Reiseantritt. Für Angehörige anderer Staaten gibt das zuständige Konsulat Auskunft.

12.2 Der Kunde ist für die Einhaltung aller für die Durchführung der Reise wichtigen Vorschriften selbst verantwortlich. Alle Nachteile, die aus der Nichtbefolgung dieser Vorschriften erwachsen, gehen zu seinen Lasten, ausgenommen, der Reiseveranstalter hat seine Hinweispflichten verschuldet nicht erfüllt. Insbesondere Zoll- und Devisenvorschriften im Ausland sind einzuhalten.

12.3 Der Kunde muss selbst darauf achten, dass sein Reisepass oder sein Personalausweis für die Reise eine ausreichende Gültigkeit besitzt.

12.4 Hat der Kunde Green Tiger beauftragt, für ihn behördliche Dokumente, etwa ein Visum, zu beantragen, so haftet Green Tiger nicht für die rechtzeitige Erteilung dieser Dokumente durch deutsche oder ausländische Behörden, sondern nur, sofern sie gegen eigene Pflichten verstoßen und selbst die Verzögerung verschuldet hat.

12.5 Der Reisende sollte sich über Infektions- und Impfschutz sowie andere Prophylaxemaßnahmen rechtzeitig informieren; ggf. sollte ärztlicher Rat eingeholt werden. Auf allgemeine Informationen, insbesondere bei den Gesundheitsämtern, reisemedizinischen Informationsdiensten oder der Bundeszentrale für gesundheitliche Aufklärung, wird verwiesen.

13. Verjährung, Abtretungsverbot

13.1 Reisevertragliche Ansprüche des Kunden nach §§ 651c bis 651f BGB verjähren bei Sach- und Vermögensschäden in einem Jahr, soweit ein Schaden des Kunden weder auf einer grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Veranstalters

noch auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung eines Erfüllungsgehilfen oder eines gesetzlichen Vertreters des Veranstalters beruht. Die Verjährung beginnt an dem Tag, an dem die Reise nach dem Vertrag enden sollte. Schweben zwischen dem Kunden und Green Tiger Verhandlungen über den Anspruch oder die den Anspruch begründenden Umstände, so ist die Verjährung gehemmt, bis der Kunde oder Green Tiger die Verhandlungen verweigert. Die Verjährung tritt frühestens 3 Monate nach dem Ende der Hemmung ein. Ansprüche aus unerlaubter Handlung sowie alle Ansprüche auf Ersatz von Körperschäden unterliegen der gesetzlichen Verjährungsfrist.

13.2 Die Abtretung von Ansprüchen gegen Green Tiger ist ausgeschlossen. Dies gilt nicht unter Familienangehörigen.

14. Datenschutz

Der Schutz der personenbezogenen Daten der Reisekunden von Green Tiger wird gewahrt. Die ausführlichen Datenschutzbestimmungen von Green Tiger und die entsprechenden Rechte des Reisekunden finden sich unter: www.green-tiger.de/datenschutz/.

15. Sonstiges

15.1 Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen hat nicht die Unwirksamkeit des gesamten Reisevertrages zur Folge. Auf das gesamte Vertrags- und Rechtsverhältnis zwischen dem Kunden und Green Tiger findet ausschließlich deutsches Recht Anwendung.

15.2 Der Reiseveranstalter kann den Kunden an dessen Wohnsitz verklagen. Soweit der Kunde Kaufmann oder juristische Person des privaten oder des öffentlichen Rechtes oder eine Person, die ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort im Ausland hat, oder deren Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist, wird als Gerichtsstand der Sitz von Green Tiger vereinbart.

15.3 Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) zur außergerichtlichen Beilegung von verbraucherrechtlichen Streitigkeiten bereit, die der Verbraucher unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr> findet. Green Tiger nimmt an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle nicht teil und ist auch nicht verpflichtet, an solchen Verfahren teilzunehmen. Ein internes Beschwerdeverfahren existiert nicht.

Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Green Tiger GmbH

Reiseveranstalter:
Green Tiger GmbH
Seminarstraße 33
79102 Freiburg
Geschäftsführer: Alexander Mierke,
Christina Bauer
Umsatzsteuer-ID: DE259031530
Telefon: 0761 / 211 4848
Telefax: 0761 / 211 4849

Formblatt zur Unterrichtung des Reisenden bei einer Pauschalreise nach §651a BGB

Bei der Ihnen angebotenen Kombination von Reiseleistungen handelt es sich um eine Pauschalreise im Sinne der Richtlinie (EU) 2015/2302. Daher können Sie alle EU-Rechte in Anspruch nehmen, die für Pauschalreisen gelten. Die Green Tiger GmbH trägt die volle Verantwortung für die ordnungsgemäße Durchführung der gesamten Pauschalreise.

Zudem verfügt die Green Tiger GmbH über die gesetzlich vorgeschriebene Absicherung für die Rückzahlung Ihrer Zahlungen und, falls der Transport in der Pauschalreise inbegriffen ist, zur Sicherstellung Ihrer Rückbeförderung im Falle ihrer Insolvenz.

Weiterführende Informationen zu Ihren wichtigsten Rechten nach der Richtlinie (EU) 2015/2302 in der in das nationale Recht umgesetzten Form finden Sie unter www.umsetzung-richtlinie-eu2015-2302.de.

Wichtigste Rechte nach der Richtlinie (EU) 2015/2302:

- Die Reisenden erhalten alle wesentlichen Informationen über die Pauschalreise vor Abschluss des Pauschalreisevertrags.
- Es haftet immer mindestens ein Unternehmer für die ordnungsgemäße Erbringung aller im Vertrag inbegriffenen Reiseleistungen.
- Die Reisenden erhalten eine Notruftelefonnummer oder Angaben zu einer Kontaktstelle, über die sie sich mit dem Reiseveranstalter oder dem Reisebüro in Verbindung setzen können.
- Die Reisenden können die Pauschalreise - innerhalb einer angemessenen Frist und unter Umständen unter zusätzlichen Kosten - auf eine andere Person übertragen.
- Der Preis der Pauschalreise darf nur erhöht werden, wenn bestimmte Kosten (zum Beispiel Treibstoffpreise) sich erhöhen und

wenn dies im Vertrag ausdrücklich vorgesehen ist, und in jedem Fall bis spätestens 20 Tage vor Beginn der Pauschalreise. Wenn die Preiserhöhung 8 % des Pauschalreisepreises übersteigt, kann der Reisende vom Vertrag zurücktreten. Wenn sich ein Reiseveranstalter das Recht auf eine Preiserhöhung vorbehält, hat der Reisende das Recht auf eine Preissenkung, wenn die entsprechenden Kosten sich verringern.

- Die Reisenden können ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten und erhalten eine volle Erstattung aller Zahlungen, wenn einer der wesentlichen Bestandteile der Pauschalreise mit Ausnahme des Preises erheblich geändert wird. Wenn der für die Pauschalreise verantwortliche Unternehmer die Pauschalreise vor Beginn der Pauschalreise absagt, haben die Reisenden Anspruch auf eine Kostenerstattung und unter Umständen auf eine Entschädigung.

- Die Reisenden können bei Eintritt außergewöhnlicher Umstände vor Beginn der Pauschalreise ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten, beispielsweise wenn am Bestimmungsort schwerwiegende Sicherheitsprobleme bestehen, die die Pauschalreise voraussichtlich beeinträchtigen. Zudem können die Reisenden jederzeit vor Beginn der Pauschalreise gegen Zahlung einer angemessenen und vertretbaren Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten.

- Können nach Beginn der Pauschalreise wesentliche Bestandteile der Pauschalreise nicht vereinbarungsgemäß durchgeführt werden, so sind dem Reisenden angemessene andere Vorkehrungen ohne Mehrkosten anzubieten. Der Reisende kann ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten (in der Bundesrepublik Deutschland heißt dieses Recht „Kündigung“), wenn Leistungen nicht gemäß dem Vertrag erbracht werden und dies erhebliche Auswirkungen auf die Erbringung der vertraglichen Pauschalreiseleistungen hat und der Reiseveranstalter es versäumt, Abhilfe zu schaffen.

- Der Reisende hat Anspruch auf eine Preisminderung und/oder Schadenersatz, wenn die Reiseleistungen nicht oder nicht ordnungsgemäß erbracht werden.

- Der Reiseveranstalter leistet dem Reisenden Beistand, wenn dieser sich in Schwierigkeiten befindet.

- Im Fall der Insolvenz des Reiseveranstalters oder - in einigen Mitgliedstaaten - des Reisevermittlers werden Zahlungen zurückerstattet. Tritt die Insolvenz des Reiseveranstalters oder, sofern

einschlägig, des Reisevermittlers nach Beginn der Pauschalreise ein und ist die Beförderung Bestandteil der Pauschalreise, so wird die Rückbeförderung der Reisenden gewährleistet. Die Green Tiger GmbH hat eine Insolvenzabsicherung mit der R+V Allgemeine Versicherung AG abgeschlossen. Die Reisenden können diese Einrichtung oder gegebenenfalls die zuständige Behörde (R+V Allgemeine Versicherung AG, Raiffeisenplatz 1, 65189 Wiesbaden, Telefon: +49 611 533 - 5859 www.ruv.de) kontaktieren, wenn ihnen Leistungen aufgrund der Insolvenz der Green Tiger GmbH verweigert werden.